

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.wrr.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Algemene Zaken

Website: www.wrr.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 18 juni 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens.....	5
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	5
User Agents.....	6
Samenvatting.....	7
Uitzonderingen.....	8
PDF.....	8
Video.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoekscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van Ministerie van Algemene Zaken, aanbieder van de website www.wrr.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Algemene Zaken) en de datum van het rapport (18 juni 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Ministerie van Algemene Zaken
Onderzochte website	: www.wrr.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 18 juni 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.wrr.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op english.wrr.nl (Andere URI-basis maar dezelfde stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 77 (primair)
- Google Chrome, versie 83
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.wrr.nl is afgerond op 18 juni 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 40 van de 50 succescriteria.

De hele website voldoet aan alle succescriteria die vallen onder de principes begrijpelijk en robuust. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het contrast niet overal voldoende. Op beide homepages is gebruik gemaakt van een afbeelding van tekst, ook hebben niet alle afbeeldingen een goed tekstalternatief. Om aan te geven dat er op bepaalde afbeeldingen copyright zit staat er tekst op bepaalde afbeeldingen, deze teksten zijn niet programmatisch gekoppeld aan de afbeelding waar zij bij horen. Op een van de pagina's staan links die op dit moment niet werken, deze links moeten gerepareerd worden voordat bepaalt kan worden of de website voldoet. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	12	14	2	3	14	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	2	2	1	1	3	3
Totaal	26	30	14	20	40	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wrr.nl/> staan onder de kop 'Uitgelicht' drie afbeeldingen. Alle drie deze afbeeldingen zijn decoratief. Deze afbeeldingen moeten door hulpsoftware genegeerd worden. Een van de manieren om ervoor te zorgen dat afbeeldingen genegeerd worden is deze een leeg tekstalternatief (`alt=""`) geven. Ook de drie afbeeldingen onder de kop 'Nieuws' zijn alleen decoratief. Het probleem is dat de teksten die aangeven welke afbeeldingen wel en geen copyright hebben niet op alle manieren geassocieerd kunnen worden aan afbeeldingen die door hulpsoftware genegeerd worden. De donkerrode knop met de loep erop heeft het tekstalternatief 'Open het zoekveld' terwijl het zoekveld op deze pagina altijd open staat.

Op pagina <https://www.wrr.nl/actueel> staan zes afbeeldingen bij de verschillende berichten. Deze afbeeldingen zijn decoratief en moeten genegeerd worden door hulpsoftware. Bijvoorbeeld de afbeelding 'Beeld van Tata Steel in IJmuiden met op de voorgrond een man en vrouw die naar het bedrijf kijken' geeft geen aanvullende informatie aan het onderstaande bericht. Dit geldt ook voor het lange tekstalternatief 'Kop van Zuid. ... de RIVM. Katendrecht.' op de linker afbeelding in de tweede rij. Een optie is om hier lege tekstalternatieven (`alt=""`) te gebruiken. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.wrr.nl/actueel/nieuwsbrieven/wrr-nieuwsbrief/2020/april-2020>, de vier afbeeldingen bij de verschillende artikelen zijn allemaal decoratief. Dit type probleem komt meer voor binnen deze website.

Op pagina <https://www.wrr.nl/actueel/nieuws/2020/06/16/meer-veerkracht-in-samenleving-nodig-bij-aanpak-coronacrisis> staat de afbeelding 'Acht reflecties op de langetermijengevolgen van de coronacrisis'. Deze afbeelding is een van de pagina's uit de WRR-notitie 'Kwetsbaarheid en veerkracht'. Indien het tekstalternatief aangeeft dat deze afbeelding een screenshot is van het PDF bestand is het niet nodig om alle informatie uit deze afbeelding in een tekstalternatief te zetten. De informatie in de PDF is een alternatief voor de informatie in de afbeelding.

Op pagina <https://www.wrr.nl/over-de-wrr/bureau> staan foto's van de verschillende medewerkers. Het probleem zijn de medewerkers van wie geen foto beschikbaar is. De tekstalternatieven van deze afbeeldingen zijn niet te onderscheiden van de tekstalternatieven van de medewerkers met een foto. Indien de betreffende afbeelding een tekstalternatief als 'Geen foto beschikbaar' krijgt, is voor iedereen duidelijk wat er aan de hand is.

Op pagina <https://english.wrr.nl/> zijn bepaalde tekstalternatieven niet naar het Engels vertaald. Het onder andere om het tekstalternatief in de zoekbalk voor de knop 'Invoer wissen'. Ook twee van de drie afbeeldingen onder de kop 'News' hebben een Nederlands tekstalternatief. Het probleem met de knop 'Invoer wissen' komt terug op alle invoervelden met deze functie, dit is inclusief de invoervelden 'Name *' en 'Email address *' op <https://english.wrr.nl/contact>.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.wrr.nl/binaries/wrr/documenten/publicaties/2020/06/16/kwetsbaarheid-en-veerkracht/Kwetsbaarheid-en-veerkracht.pdf> staat een PDF-bestand. Op pagina 8 staat een afbeelding met tekstalternatief 'Illustratie bij regierol voor de overheid. Rond een wegwijzerbord staan verschillende mensen'. Deze afbeelding is puur decoratief en moet genegeerd worden door hulpsoftware. Dit type afbeelding komt ook op andere pagina's voor zoals op pagina's 11 en 14. Op pagina 10 staat de afbeelding 'Illustratie van een wegwijzerbord', deze is ook decoratief. Ook dit type afbeelding komt meer voor zie pagina's 14 en 17.

Op pagina <https://www.wrr.nl/binaries/wrr/documenten/rapporten/2020/01/15/het-betere-werk/Samenvatting-WRR-rapport-102-Het-betere-werk.pdf> staat een PDF-bestand waarin geen van de afbeeldingen een tekstalternatief hebben. De eerste en laatste pagina van dit document zijn beide helemaal getagged als afbeelding.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.wrr.nl/podcasts> staat een podcast met een uitgeschreven tekst als alternatief. Dit is een prima oplossing voor het louter-geluid op deze pagina. De reden voor deze opmerking is dat er in de tekst enkele kleine fouten staan die opgelost kunnen worden om ervoor te zorgen dat de tekst zelf beter toegankelijk is. Het punt is de aanwezigheid van enkele typefouten in de tekst (bijvoorbeeld de tekst 'Voo een ddeel' moet verbeterd worden). Geadviseerd wordt om dit type teksten te controleren op typefouten.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.wrr.nl/videos> staan twee verschillende video's. De eerste video heeft een onvolledig media-alternatief ('Uitgeschreven tekst'). In deze tekst ontbreekt informatie, het gaat om de tekst die in beeld komt aan het begin en einde van de video en om andere teksten die in beeld komen tijdens de video. Een media-alternatief is een alternatief voor alle informatie uit het beeld en geluid van de video.

De andere video heeft twee onvolledige alternatieven, het media-alternatief ('Uitgeschreven tekst') bevat niet alle informatie uit het beeld en de audiodescriptie bevat geen extra informatie zoals de informatie die in beeld komt aan het begin en einde van de video.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.wrr.nl/videos> staan twee verschillende video's. Een media-alternatief is niet voldoende om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium. Het toepassen van een audiodescriptie is verplicht om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium. De eerste video heeft geen audiodescriptie. De tweede video lijkt alleen maar een audiodescriptie te hebben. Er zijn met deze audiodescriptie twee problemen. Het eerste probleem is dat het aanzetten van de audiodescriptie in de videospeler tot gevolg heeft dat beide geluidsfragmenten tegelijk te horen zijn. Dit dubbele geluid maakt alle informatie slecht verstaanbaar. Het tweede probleem is dat de audiodescriptie geen aanvullend geluid bevat. Bij het gebruik van dit audiospoor wordt niet alle belangrijke informatie die in beeld komt in geluid overgebracht. Deze video hoeven niet aangepast te worden om te voldoen, video's (en podcasts) die gepubliceerd worden na 23 september 2020 moeten op het moment van publicatie voldoen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wrr.nl/> staan witte teksten op verschillende afbeeldingen. Deze teksten geven aan op welke afbeeldingen copyright zit. De manier waarop deze teksten gepresenteerd zijn maakt direct duidelijk bij welke afbeelding deze tekst hoort. Deze relatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware en is niet beschikbaar in tekst. Let op: niet alle manieren om tekst aan afbeeldingen te koppelen zijn mogelijk voor alle soorten afbeeldingen. Dit type probleem komt in soortgelijke vorm ook op andere pagina's voor. Bijvoorbeeld op <https://www.wrr.nl/podcasts> staat er een grijze tekst onder de interactieve afbeelding. Deze tekst is niet geassocieerd aan de bovenstaande afbeelding.

Op pagina <https://www.wrr.nl/contact> staat de kop 'Contact' bovenaan. In de code staat boven deze kop nogmaals de kop 'Contact'. Deze visueel verborgen kop zorgt ervoor dat er in de code twee koppen van gelijk niveau elkaar direct opvolgen en dat is niet toegestaan.

Op pagina <https://www.wrr.nl/over-de-wrr/bureau> staan afbeeldingen van de verschillende medewerkers. Deze afbeeldingen en de copyright tekst horen bij koppen die eronder staan. Doordat deze content ook in de code boven de kop staat is de afbeelding niet goed geassocieerd met de kop waar hij bij hoort. Geadviseerd wordt om deze afbeeldingen in de code onder de kop te zetten waar zij bij horen, content die direct onder een kop staat is automatisch geassocieerd met die bovenstaande kop. Visueel is er geen probleem, het gaat enkel om de volgorde van de content in de code. Deze code volgorde wordt gebruikt door hulpsoftware om te bepalen welke informatie wel en niet bij elkaar hoort. Het gebruik van de ongeordende lijst is niet voldoende om dit probleem op te lossen.

Op pagina <https://www.wrr.nl/onderwerpen> is tijdens de inspectie opgevallen dat de links 'Digitalisering' tot en met 'Samenleving' niet werken, zij verwijzen allemaal naar een 404 pagina. Deze links bevatten alle zes een lijst met links die is verborgen met `display:none` (content die op deze manier verborgen is wordt door hulpsoftware genegeerd). Het gevolg is dat er op deze pagina zes koppen van gelijk niveau staan die elkaar direct opvolgen. Om deze uitklapbare content te laten werken is het een optie om de html5 elementen `details` en `summary` te gebruiken. Deze html elementen bedoeld om content te laten zien en weer te verbergen. Een oplossing met deze standaard html elementen is goed toegankelijk te maken, backwards compatible en minder complex dan een oplossing met WAI-ARIA en JavaScript. Andere oplossingen zijn natuurlijk mogelijk.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.wrr.nl/binaries/wrr/documenten/publicaties/2020/06/16/kwetsbaarheid-en-veerkracht/Kwetsbaarheid-en-veerkracht.pdf> staat een PDF-bestand. Onder het voorwoord op pagina 4 staan twee namen en daaronder de functie van ieder van deze twee personen. Uit de manier waarop deze content in de tags staat is niet op te maken dat Prof. Prins voorzitter is en dat Prof. Brom secretaris is. Opvallend maar geen probleem is dat alle content op pagina 7 niet getagged is, de bladwijzers zijn een alternatief voor de informatie op deze pagina. Bovenaan pagina 10 staat de tekst 'De crisis toont de ... die inhoudelijk (bij)stuurt.', deze tekst is niet getagged. Dit komt probleem komt terug op andere pagina's zoals op pagina 13 en 17.

Op pagina <https://www.wrr.nl/binaries/wrr/documenten/rapporten/2020/01/15/het-betere-werk/Samenvatting-WRR-rapport-102-Het-betere-werk.pdf> staat een PDF-bestand waarin alle tekst is getagged als gewone tekst. Er is in de code die beschikbaar is voor hulpsoftware geen gebruik gemaakt van koppen, lijsten of tekstalternatieven voor afbeeldingen. Hierbij viel ook op dat de eerste en laatste pagina beide helemaal zijn getagged als afbeeldingen, de teksten op deze pagina hebben hierdoor geen alternatief. Deze tekst is ook onderdeel van de volledige rapport. Indien dat PDF-bestand wel helemaal toegankelijk is kan deze samenvatting gaan gelden als ontoegankelijk alternatief voor het volledige rapport. In de tags van het volledige rapport is ook geen gebruik gemaakt van koppen, daardoor is het niet mogelijk om die aan te bieden als toegankelijk alternatief. Het gaat erom dat alle informatie op de website op een toegankelijke manier aangeboden wordt.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://www.wrr.nl/contact> en <https://english.wrr.nl/contact> staan invoervelden die aan de eisen van dit succescriterium moeten gaan voldoen. Het gaat om de invoervelden voor naam en e-mailadres. Deze invoervelden kunnen door hulpsoftware in een keer goed worden ingevuld als autocomplete attributen met de juiste waarden worden toegepast. Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> staat meer informatie over de mogelijkheden van dit attribuut. In beide formulieren moeten de attributen `autocomplete="name"` en `autocomplete="email"` toegevoegd worden aan de betreffende input elementen in de code, op die manier is het doel van die invoervelden door hulpsoftware te bepalen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat witte tekst op verschillende afbeeldingen om aan te geven dat er copyright op deze afbeeldingen zit. Deze witte tekst moet om voldoende zichtbaar te zijn altijd voldoende contrast hebben. Op pagina <https://www.wrr.nl/> gaat het bijvoorbeeld om de tekst '© WRR' op de paginabrede afbeelding bovenaan en om de teksten '© ANP' en '©' op andere afbeeldingen op deze pagina. Het contrast van deze teksten is niet goed meetbaar doordat het contrast verschil afhankelijk is van de schermgrootte. Het probleem is dat er altijd voldoende contrast moet zijn om de 'c' te herkennen en om deze te onderscheiden van de cirkel. Een voorbeeld: de opening van de c heeft op de afbeelding boven de kop 'Podcasts' een maximaal contrast van 3,8:1 (1080p) en op de afbeelding recht eronder is dat contrast maximaal 1,8:1. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor zoals op <https://www.wrr.nl/actueel>, <https://www.wrr.nl/over-de-wrr/bureau> en <https://english.wrr.nl/>.

Op pagina's <https://www.wrr.nl/zoeken?trekwoord=+Kwetsbaarheid+en+veerkracht&search-submit=>, <https://www.wrr.nl/publicaties> en <https://www.wrr.nl/over-de-wrr/bureau> staat grote grijze tekst met een contrast van 2,8:1. Op de zoekpagina gaat het om de tekst 'zoekresultaten, gefilterd op', op de andere twee pagina's gaat het om de teksten 'publicaties' en 'personen'.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wrr.nl/actueel> staan bij zes berichten afbeeldingen met een tekstalternatief. Indien deze pagina op de testresolutie van 1024x768 en 200% zoom bekeken wordt zijn alleen de eerste twee van deze afbeeldingen zichtbaar. Decoratieve afbeeldingen mogen bij herschalen wegvallen, afbeeldingen met een tekstalternatief zijn nooit decoratief. Er zijn hierdoor op deze pagina verschillende oplossingen voor dit probleem. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://www.wrr.nl/>, <https://www.wrr.nl/onderwerpen/digitale-ontwrichting> en <https://english.wrr.nl/>.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wrr.nl/> staat onderaan een svg. Het gaat om het bordeaux rode blok met de tekst 'De WRR Nieuwsbrief Aanmelden'. Deze speciale vorm van een afbeelding heeft het tekstalternatief 'Artboard 1'. De tekst op deze afbeelding is niet aanpasbaar en de weergave is niet essentieel. Deze afbeelding geldt daarom als afbeelding van tekst. Er zijn verschillende manieren om dit probleem op te lossen, enkel het aanpassen van het tekstalternatief is niet voldoende. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://english.wrr.nl/>.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's zoals <https://www.wrr.nl/contact>, <https://www.wrr.nl/toegankelijkheid> en <https://www.wrr.nl/podcasts> staat onder de kop 'Deel deze pagina' het logo van Twitter. Doordat dit logo als link werkt om deze pagina te delen via Twitter moet het logo een contrast hebben van 3,0:1. Het contrast tussen de witte vogel en de blauwe achtergrond is op dit moment 2,6:1. Er zijn verschillende oplossingen, indien de tekst 'Twitter' (met voldoende contrast) naast die logo geplaatst wordt is er geen probleem. Ook kan er een andere versie van dit logo gebruikt worden die wel voldoende contrast heeft.

Op meerdere pagina's staan invoervelden met een witte achtergrond op een grijs vlak. Deze invoervelden moeten voldoende contrast hebben met deze achtergrond. Op pagina <https://www.wrr.nl/contact> gaat het om de invoervelden 'Naam *', 'E-mailadres *' en 'Uw boodschap *' met een contrast van 1,1:1. De drie invoervelden op <https://english.wrr.nl/contact> hebben ook dit contrast. Het invoerveld 'Trefwoord' op pagina's [https://www.wrr.nl/zoeken?trefwoord="+Kwetsbaarheid+en+veerkracht&search-submit=](https://www.wrr.nl/zoeken?trefwoord=), <https://www.wrr.nl/publicaties> en <https://www.wrr.nl/over-de-wrr/bureau> heeft ook een contrast van 1,1:1. De overige invoervelden op deze pagina's hebben om verschillende redenen wel voldoende contrast.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De paginatitels van de Nederlandse en de Engelse versies van de website lijken erg op elkaar. Het verschil tussen de titels is voldoende om het verschil tussen deze twee verschillende versies van de pagina's duidelijk te maken.

<https://www.wrr.nl/>

<https://english.wrr.nl/>

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wrr.nl/onderwerpen> staan zes links die verwijzen naar 404 pagina's. Het gaat om de links 'Digitalisering' tot en met 'Samenleving'. Deze content is ook afgekeurd onder succescriterium 1.3.1: Info en relaties. Bij dat succescriterium staat meer uitleg over een mogelijke oplossing. Deze defecte links moeten gerepareerd worden om te kunnen bepalen dat of het linkdoel van deze links te bepalen is.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De Nederlandse en Engelse versies van de website hebben beide een eigen unieke zoekpagina en sitemap. Deze eigenschap is geen probleem doordat verschillende taalversies beschouwd worden als verschillende verzamelingen webpagina's.

<https://www.wrr.nl/>

<https://english.wrr.nl/>

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.wrr.nl/binaries/wrr/documenten/rapporten/2020/01/15/het-betere-werk/Samenvatting-WRR-rapport-102-Het-betere-werk.pdf> staat een PDF-bestand waarin geen gebruik is gemaakt van bladwijzers of een interactieve inhoudsopgave. Verticaal scrollen is de enige manier is om te navigeren binnen dit bestand.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wrr.nl/contact> is de toetsenbordfocus een keer niet zichtbaar. De toetsenbordfocus komt zichtbaar op het invoerveld 'Uw boodschap *'. De volgende plaats waar de toetsenbordfocus land is op een p element met tabindex="0". De focus is niet zichtbaar op de tekst. Het advies is om deze tabindex aan te passen. Een van de oplossingen is het verwijderen van dit attribuut, een andere optie is om de waarde van de tabindex aan te passen naar -1.

Op pagina <https://www.wrr.nl/videos> is de toetsenbordfocus niet altijd zichtbaar in de videospelers. De plaats van de toetsenbordfocus is in de eerste videospeler één keer onzichtbaar tussen de knoppen 'Ondertiteling aan' en 'Schermvullende weergave openen'. In de tweede videospeler is de toetsenbordfocus ook een keer onzichtbaar, in dat geval zit de onzichtbare focus tussen de knoppen 'Ondertiteling aan' en 'Audio beschrijving afspelen'. Doordat de videospeler met het toetsenbord te bedienen is moet de toetsenbordfocus in deze videospeler altijd zichtbaar zijn.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wrr.nl/> staat onderaan een svg afbeelding met het tekstalternatief 'Artboard 1'. Deze afbeelding voldoet op dit moment niet aan de eisen van succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst. Deze afbeelding werkt als link en bevat de zichtbare tekst 'De WRR Nieuwsbrief Aanmelden', deze tekst moet deel uitmaken van de naam van de link. Die link heeft op dit moment de naam 'Artboard 1'. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://english.wrr.nl/>.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wrr.nl/contact> staat een foutsuggestie die niet helemaal goed geformuleerd is. Het gaat om de tekst die in beeld komt bij het invullen van een ongeldig e-mailadres. De foutmelding “Veld 'E-mailadres' is niet correct, moet in volgende formaat zijn: voorbeeld@domein.nl.” gebruikt het woord ‘formaat’, het zou beter zijn om hier een woord als vorm (of format) te gebruiken. Doordat het niet verplicht is om bij email een foutsuggestie te geven is dit niet afgekeurd, geadviseerd wordt om deze tekst wel te verbeteren. Een voorbeeld van een betere foutsuggestie is: ‘Het e-mailadres is ongeldig, deze moet de vorm naam@domein.nl hebben’.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.wrr.nl/>
- <https://www.wrr.nl/sitemap>
- <https://www.wrr.nl/contact>
- <https://www.wrr.nl/zoeken?trefwoord=+Kwetsbaarheid+en+veerkracht&search-submit=>
- <https://www.wrr.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.wrr.nl/podcasts>
- <https://www.wrr.nl/videos>
- <https://www.wrr.nl/actueel>
- <https://www.wrr.nl/actueel/nieuws/2020/06/16/meer-veerkracht-in-samenleving-nodig-bij-aanpak-coronacrisis>
- <https://www.wrr.nl/actueel/nieuwsbrieven/wrr-nieuwsbrief/2020/april-2020>
- <https://www.wrr.nl/publicaties>
- <https://www.wrr.nl/over-de-wrr/bureau>
- <https://www.wrr.nl/onderwerpen>
- <https://www.wrr.nl/onderwerpen/digitale-ontwrichting>
- <https://www.wrr.nl/binaries/wrr/documenten/publicaties/2020/06/16/kwetsbaarheid-en-veerkracht/Kwetsbaarheid-en-veerkracht.pdf>
- <https://www.wrr.nl/binaries/wrr/documenten/rapporten/2020/01/15/het-betere-werk/Samenvatting-WRR-rapport-102-Het-betere-werk.pdf>
- <https://english.wrr.nl/>
- <https://english.wrr.nl/sitemap>
- <https://english.wrr.nl/contact>
- <https://english.wrr.nl/topics>